


УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «16» *октябрь* 2023

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
БДОУ г. Омска «Детский сад № 211»
 на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|---|---|--|---|---|------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства | Обновление и размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет», а именно: - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. | 15.09.2023 | Деева Людмила Валерьевна, заведующий Меньшикова Анна Васильевна, старший воспитатель | | |
| | Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы». | 30.11.2023 | Меньшикова Анна Васильевна, старший воспитатель/ответственный за сайт | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|---|---|---|------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический реализации |

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

| | | | | | |
|--|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме | Создавать условия для увеличения и сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставленных услуг образовательной организацией до 100% | 30.12.2023 | Деева Людмила Валерьевна, заведующий | | |
|--|--|------------|--------------------------------------|--|--|

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

| | | | | | |
|---|--|----------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. | По мере поступления ассигнований | Деева Людмила Валерьевна, заведующий | | |
|---|--|----------------------------------|--------------------------------------|--|--|

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|--|---|---|------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический реализации |
| | <p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. | на устранение недостатков. | Деева Людмила Валерьевна, заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | | | | | |
| Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме | Создавать условия для сохранения и увеличения уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию до 100% | 30.12.2023 | Деева Людмила Валерьевна, заведующий | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|---|---|---|---|------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический реализации |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме | Создавать условия для сохранения и повышения готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100% | 30.12.2023 | Деева Людмила Валерьевна, заведующий Меньшикова Анна Васильевна, старший воспитатель | | |
| | Создавать условия для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации до 100% | 30.12.2023 | Деева Людмила Валерьевна, заведующий Меньшикова Анна Васильевна, старший воспитатель | | |

Исполняющий обязанности заведующего
БДОУ г. Омска «Детский сад № 211»



М.Б. Воронина